

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**курса повышения квалификации**  
**«Развитие психологической компетентности в работе с подростками»**

**2026 г.**

## **1. Общие положения**

### **1. Актуальность программы**

Образовательная программа курса повышения квалификации «Развитие психологической компетентности в работе с подростками» разработана в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере образования и направлена на повышение профессиональной компетентности педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН) при работе с подростками.

В условиях современных социально-экономических изменений наблюдается рост девиантного поведения, эмоциональной нестабильности, суицидального поведения, агрессии и трудностей социальной адаптации среди подростков. Эти процессы предъявляют высокие требования к профессиональной компетентности специалистов систем образования, здравоохранения и правоохранительных органов.

В связи с этим особую значимость приобретает совершенствование психологических знаний и практических навыков педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН) при работе с подростками.

Программа направлена на освоение современных подходов к раннему выявлению, профилактике и коррекции отклонений в поведении подростков с учетом особенностей их психологического развития. Кроме того, актуальность программы определяется необходимостью обеспечения комплексной психологической помощи за счет повышения эффективности межведомственного взаимодействия.

Программа разработана с целью обеспечения эффективного психолого-педагогического взаимодействия педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН) работающих в образовательных организациях, с подростками, а также формирования у них навыков работы с учетом особенностей личностного, эмоционального и социального развития обучающихся.

2. Содержание программы охватывает актуальные вопросы, возникающие в профессиональной деятельности педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН), в частности: особенности психологического развития подростков, девиантное и делинквентное поведение, кризисные ситуации, профилактика суицида, профессиональная этика, межведомственное взаимодействие и вопросы цифровой компетентности.

Образовательный процесс включает теоретические и практические занятия, тренинги, анализ кейсов и практические задания. Программа направлена на совершенствование профессионального опыта педагогов, развитие их

практических навыков и формирование психологически безопасной среды в образовательном процессе.

3. Цель программы — повышение психологической компетентности педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН) в работе с подростками, развитие навыков профилактики девиантного поведения, диагностики и психологического сопровождения.

Программа предоставляет возможность углубленно изучить закономерности психологического развития подростков, своевременно выявлять изменения в их поведении, предотвращать девиантное поведение и оказывать эффективную психологическую помощь в кризисных ситуациях.

Кроме того, программа направлена на совершенствование навыков применения современных методов и технологий в профессиональной деятельности педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН), эффективного взаимодействия с родителями и другими специалистами, а также соблюдения норм профессиональной этики.

4. Основные направления программ повышения квалификации:

- Развитие психолого-педагогической компетентности — направлено на совершенствование навыков эффективного обучения и воспитания с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся.

- Освоение инновационных педагогических технологий — развитие практического применения современных методов обучения, педагогических подходов и образовательных технологий.

- Развитие цифровой (IT) компетентности-эффективное использование информационно-коммуникационных технологий, применение цифровых образовательных ресурсов и совершенствование навыков дистанционного обучения.

- Повышение эффективности воспитательной работы-совершенствование воспитательной деятельности, направленной на формирование у обучающихся духовно-нравственных, гражданских и социальных ценностей.

- Совершенствование системы оценивания-развитие навыков справедливого и эффективного оценивания учебных достижений обучающихся, применение формирующего и суммативного оценивания.

- Профессиональная коммуникация и взаимодействие-формирование навыков эффективного общения педагогов с родителями, коллегами, психологами и другими специалистами.

- Психология девиантного и делинквентного поведения-освоение психолого-педагогических подходов к выявлению причин отклонений в поведении обучающихся, их профилактике и коррекции.

- Кризисные ситуации и профилактика суицидального поведения-развитие профессиональных навыков мониторинга психоэмоционального состояния обучающихся, раннего выявления кризисных ситуаций и предотвращения суицидального поведения.

5. Программа разработана в соответствии с Правилами разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, утверждёнными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175.

6. Программа разработана организациями повышения квалификации педагогов с учетом Государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, утверждённых приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348, а также Типовых учебных планов начального, основного среднего и общего среднего образования в Республике Казахстан, утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 ноября 2012 года № 500.

5. Формы повышения квалификации:

Долгосрочные курсы (108 академических часов): обеспечивают комплексное развитие профессиональной компетентности педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН). Слушатели получают углублённые теоретические знания, системно совершенствуют практический опыт, осваивают навыки проведения исследований, анализа и разработки авторских методик. Также создаются условия для обновления организации профессиональной деятельности и внедрения инновационных подходов.

Семинары и конференции: предоставляют педагогам, социальным психологам, педагогам-психологам, медицинским психологам и инспекторам по делам несовершеннолетних (ИДН) возможность обмена передовым опытом, ознакомления с новыми научными и методическими достижениями, обсуждения профессиональных вопросов в экспертной среде. Кроме того, они способствуют расширению профессиональных связей и развитию творческого и исследовательского потенциала педагога.

## 2. Глоссарий

**В данной Программе используются следующие основные понятия:**

1) квалификация-совокупность профессиональных знаний, умений, навыков и опыта работы, необходимых для выполнения работ в рамках соответствующего вида профессиональной деятельности;

2) посткурсовой мониторинг-система контроля и оценки деятельности сертифицированных педагогов после прохождения курса, в том числе в дистанционном формате, с целью сопоставления реального состояния педагогической практики с ожидаемыми результатами программы курса;

3) итоговая оценка-процедура подтверждения уровня квалификации и компетентности педагога в соответствии с требованиями программы краткосрочных курсов повышения квалификации;

4) повышение квалификации педагогов - форма профессионального обучения, позволяющая приобретать новые знания, а также поддерживать, расширять, углублять и совершенствовать ранее полученные профессиональные знания, умения, навыки и компетенции для повышения качества обучения и преподавания;

5) организация повышения квалификации педагогов - организация, реализующая образовательные программы курсов повышения квалификации педагогов в системе непрерывного образования;

6) посткурсовое сопровождение педагогов - система мероприятий, обеспечивающая развитие профессиональной компетентности педагога через непрерывный мониторинг его деятельности после прохождения курса и предоставление методической и консультативной помощи;

7) сертификат - документ, выдаваемый по итогам краткосрочных и долгосрочных курсов повышения квалификации, отражающий конкретную тему, форму, содержание и продолжительность профессионального обучения;

8) сертифицированный тренер - лицо, прошедшее обучение по программе подготовки тренеров и реализующее образовательные программы повышения квалификации;

10) внешняя итоговая оценка - процедура подтверждения уровня квалификации и компетентности педагога в соответствии с требованиями программы долгосрочных курсов повышения квалификации.

11) слушатель - лицо, проходящее курс повышения квалификации;

12) мониторинг образования - система регулярного наблюдения, анализа, оценки и прогнозирования состояния и динамики изменений результатов и условий образовательного процесса, контингента обучающихся, сети образовательных организаций, а также рейтинговых показателей их деятельности;

13) образовательные ценности - ориентиры при формировании системы учебных целей, являющиеся основой для определения содержания образования и ведущим фактором формирования личности обучающегося;

14) качество образования - совокупность показателей, характеризующих систему образования и отражающих степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов, условий функционирования системы образования нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

15) психологическая компетентность - способность педагога эффективно применять психологические знания, умения и опыт;

16) внеурочная деятельность - составная часть целостного учебно-воспитательного процесса в образовательной организации, одна из форм организации свободного времени обучающихся, реализуемая вне учебной нагрузки, установленной типовым учебным планом;

17) типовой учебный план - документ, регламентирующий перечень учебных предметов и определяющий объем инвариантного и вариативного компонентов учебной нагрузки соответствующего уровня образования;

18) элективный курс - курс по выбору обучающихся, являющийся частью вариативного компонента учебного плана, направленный на расширение образовательной подготовки обучающихся;

19) максимальный объем учебной нагрузки - объем учебного времени, необходимый для освоения содержания учебных предметов инвариантного и вариативного (школьного и ученического) компонентов типового учебного плана, установленный по уровням основного среднего образования и годам обучения;

20) ожидаемые результаты обучения - совокупность компетенций, описывающих, что обучающийся будет знать, понимать и уметь по завершении процесса обучения, с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;

21) девиантное поведение - поведение, отклоняющееся от социальных норм.

22) делинквентное поведение - поведение, приводящее к правонарушениям;

23) агрессия - поведение, направленное на причинение вреда окружающим;

24) стресс - состояние напряжения, возникающее вследствие психологического давления;

25) депрессия - длительное снижение настроения;

26) эмоция - внутреннее чувственное состояние человека;

27) эмоциональная нестабильность - частая смена настроения;

28) психологическая поддержка - оказание помощи человеку в трудной ситуации;

29) психологическая служба - система психологической поддержки в образовательной организации;

30) межведомственное взаимодействие - совместная работа различных организаций;

31) медиаторская поддержка - помощь в урегулировании конфликтов;

32) конфликт - разногласие между людьми;

33) личностное развитие - формирование и совершенствование индивидуальных качеств человека;

34) коммуникативные навыки - способность эффективно устанавливать контакт с людьми;

35) социализация - процесс адаптации к обществу;

36) саморегуляция - способность управлять своим поведением;

37) импульсивность - склонность действовать необдуманно;

38) психологический тренинг - групповая работа, направленная на развитие навыков;

39) инструменты психологической диагностики - тесты и методики;

40) инвариантный компонент учебной нагрузки - часть типового учебного плана, определяющая обязательные учебные предметы для всех обучающихся независимо от типа, вида и формы собственности организации образования, а также языка обучения;

41) вариативный компонент учебной нагрузки - часть типового учебного плана, определяемая образовательной организацией в соответствии с потребностями обучающихся;

42) оценивание - процесс сравнения фактически достигнутых учебных результатов обучающихся с ожидаемыми результатами обучения на основе разработанных критериев.

43) критерии оценивания — конкретные измерители, на основе которых осуществляется оценка учебных достижений обучающихся;

44) педагог - лицо, имеющее педагогическое или иное профессиональное образование по соответствующему профилю и осуществляющее профессиональную деятельность педагога по обучению и воспитанию обучающихся и (или) воспитанников, методическому сопровождению или организации образовательной деятельности;

45) педагогическая этика - нормы поведения педагогов, установленные законодательством Республики Казахстан о статусе педагога;

46) совет по педагогической этике - коллегиальный орган, создаваемый в образовательной организации и рассматривающий вопросы соблюдения педагогической этики;

47) наставничество - деятельность педагога по оказанию практической помощи в профессиональной адаптации лицу, впервые приступившему к педагогической деятельности в организации среднего образования;

48) методика - способ достижения определённой цели; совокупность целесообразных способов действий в любой работе; раздел педагогики, изучающий закономерности, правила, методы и приёмы обучения и организации учебной деятельности;

49) педагогическая технология - научно обоснованный проект педагогической деятельности, гарантирующий достижение педагогических результатов и точное воспроизведение процесса его реализации;

50) образовательная деятельность - процесс, в ходе которого в результате целенаправленного, педагогически обоснованного и последовательного взаимодействия субъектов образования решаются задачи обучения, развития и воспитания личности.

### **3. Темы программы «Развитие психологической компетентности в работе с подростками»**

| <b>№</b> | <b>Модуль</b>   | <b>Содержание</b>   |
|----------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Модуль 1.<br/>Нормативно-<br/>правовое и научно-<br/>методическое<br/>обеспечение<br/>воспитательно-<br/>образовательного<br/>процесса</b> | Первый модуль включает правовые основы и научно-методические ресурсы, необходимые для организации и осуществления воспитательно-образовательной деятельности. Предусматривает изучение законов, нормативных актов, а также методических разработок, обеспечивающих качественную реализацию образовательных программ.<br>Нормативно-правовое обеспечение включает изучение законов, постановлений, приказов, инструкций и других |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>документов, регулирующих сферу образования, а также прав и обязанностей участников образовательного процесса.</p> <p>Научно-методическое обеспечение включает изучение современных научных подходов, методик и технологий образования, а также дидактических материалов, способствующих эффективной организации образовательной деятельности.</p> <p>Данный модуль охватывает нормативно-правовые основы и научно-методические ресурсы, необходимые для организации и проведения воспитательно-образовательной деятельности, и направлен на изучение законодательных актов, нормативных документов и методических материалов, обеспечивающих качественную реализацию образовательных программ.</p> <p>1.1 Нормативно-правовое обеспечение включает изучение законов Республики Казахстан, постановлений Правительства, приказов министерств, инструкций и других нормативных документов, регулирующих сферу образования, а также прав и обязанностей участников образовательного процесса.</p> <p>В рамках данного направления слушатели знакомятся со следующими основными нормативными правовыми актами: Закон «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних» (принят 9 июля 2004 года), Конвенция о правах ребёнка (принята 20 ноября 1989 года, ратифицирована Республикой Казахстан в 1994 году), Закон РК «Об образовании» (с изменениями и дополнениями), Закон РК «О статусе педагога» (с изменениями и дополнениями), Закон РК «О правах ребёнка», Трудовой кодекс РК, а также другие нормативные акты, регулирующие систему образования. Кроме того, при организации образовательного процесса руководствуются: Государственным общеобязательным стандартом образования (ГОСО), типовыми учебными планами и программами, приказами Министерства просвещения РК, санитарно-эпидемиологическими требованиями (СанПиН), а также нормами педагогической этики.</p> <p>1.2 Научно-методическое обеспечение включает изучение достижений современной педагогической науки, методов обучения, технологий и дидактических материалов. Оно направлено на эффективную организацию образовательной деятельности и повышение её качества.</p> <p>В рамках данного направления рассматриваются следующие научно-методические ресурсы: учебно-методические комплексы, методические рекомендации, электронные образовательные ресурсы, инновационные педагогические технологии, цифровые образовательные платформы, авторские программы и передовой педагогический опыт.</p> <p>В рамках модуля изучаются виды методической работы, направленные на повышение качества обучения и</p> |
|--|--|---|

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>применение научно обоснованных подходов к планированию и реализации воспитательно-образовательного процесса.</p> <p>Данный модуль является основой понимания и реализации образовательного процесса и формирует его правовую и научно-методическую базу.</p>   |
| 2 | <p><b>Модуль 2.</b><br/><b>Основы психологического развития подростков</b></p> | <p>2.1 Основные аспекты модуля.</p> <p>Общая характеристика подросткового периода. Возрастные особенности подросткового возраста, этапы психологического развития, основные закономерности и кризисы переходного периода.</p> <p>Личностное развитие и самосознание: формирование Я-концепции, самооценка, система личных ценностей, развитие жизненных целей и интересов.</p> <p>Развитие эмоционально-волевой сферы: управление эмоциями, причины стресса и тревожности, формирование эмоциональной устойчивости, развитие волевых качеств.</p> <p>Особенности когнитивного (познавательного) развития: развитие мыслительных процессов, памяти, внимания и воображения, формирование критического и творческого мышления.</p> <p>Коммуникация и социальное развитие: особенности взаимодействия со сверстниками, родителями и учителями, освоение социальных ролей, поведение в группе.</p> <p>Поведение и мотивация: учебная мотивация, интересы, факторы, влияющие на формирование поведения, профилактика девиантного поведения.</p> <p>Психологическое здоровье и факторы риска. Роль семьи и школы: стили воспитания, влияние родителей, психологическая поддержка школьной среды.</p> <p>2.2 Социально-психологические факторы развития личности:</p> <p>Основная среда, в которой формируется первый социальный опыт личности. Большое влияние оказывают стиль воспитания родителей, эмоциональная поддержка, семейные ценности и особенности взаимоотношений в семье.</p> <p>Важная социальная среда для подростка — образовательная среда (школа, учителя). Личность учителя, стиль обучения и психологический климат в школе влияют на познавательное развитие учащегося, его мотивацию и уверенность в себе.</p> <p>Социально-культурная среда. Средства массовой информации и цифровая среда (социальные сети, интернет, медиаконтент) влияют на мировоззрение подростка, его поведение и самовосприятие.</p> <p>Материальный уровень семьи, качество жизни и возможности получения образования также влияют на уровень развития личности.</p> <p>Социальные ожидания, гендерные роли и нормы поведения в обществе формируют модели поведения личности.</p> <p>В процессе взаимодействия с другими людьми формируются социальные навыки, эмпатия и культура поведения.</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>2.3 Методы психолого-педагогического воздействия:</p> <p>Метод убеждения. Формирование правильного понимания через воздействие на сознание и взгляды обучающегося. Реализуется через беседы, объяснение, доказательство и дискуссии.</p> <p>Метод упражнения (приучения). Формирование необходимых поведенческих навыков через повторение. Развивается через систематическое выполнение правил поведения, ответственности и учебной деятельности.</p> <p>Оценка деятельности обучающегося. Поощрение укрепляет положительное поведение, а наказание направлено на предотвращение негативных действий.</p> <p>Метод примера. Формирование поведения через положительный пример учителя, родителей или сверстников. Установление конкретных и понятных требований к обучающемуся способствует формированию дисциплины и ответственности.</p> <p>Повышение интереса к обучению и саморазвитию. Осуществляется через постановку целей и создание условий для достижения успеха.</p> <p>Коррекционная работа. Специальные психолого-педагогические меры, направленные на исправление отклонений в поведении или развитии.</p> <p>Оказание эмоциональной и психологической поддержки помогает повысить уверенность обучающегося и преодолеть трудности.</p>   |
| 3 | <p><b>Модуль 3.</b><br/> <b>Психология</b><br/> <b>девиантного и</b><br/> <b>делинквентного</b><br/> <b>поведения</b></p> | <p>3.1 Педагогические условия развития профессиональной компетентности:</p> <p>В контексте модуля «Психология девиантного и делинквентного поведения» понятие «профессиональная компетентность» представляет собой совокупность теоретических знаний, практических навыков и профессионального опыта педагога-психолога или учителя в области понимания, профилактики, диагностики и коррекции девиантного и делинквентного поведения подростков.</p> <p>Факторы, влияющие на развитие профессиональной компетентности педагога: уровень теоретической подготовки, практические навыки, психолого-педагогический опыт.</p> <p>3.2 Понятие «профессиональная компетентность» представляет собой совокупность теоретических знаний, практических навыков и готовности к профессиональной деятельности педагога-психолога (или учителя) по выявлению, профилактике, диагностике и коррекции лудомании (игровой зависимости) среди обучающихся.</p> <p>Основные компоненты профессиональной компетентности по проблеме лудомании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретическая компетентность;</li> <li>• профилактическая (превентивная) компетентность;</li> <li>• коррекционно-развивающая компетентность;</li> <li>• коммуникативная компетентность;</li> <li>• эмоциональная и этическая компетентность;</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>• компетентность непрерывного профессионального развития.</p> <p>3.3 Понятие «профессиональная компетентность» представляет собой совокупность теоретических знаний, практических навыков и готовности к профессиональной деятельности педагога-психолога (или учителя), направленных на развитие у обучающихся «Я-концепции» (самосознания, самооценки, саморегуляции) и формирование позитивных привычек. Основные компоненты профессиональной компетентности в данном направлении: теоретическая компетентность - знания о понятии «Я-концепция», её структуре (самопознание, самооценка, саморегуляция) и закономерностях личностного развития, диагностическая компетентность - владение методами определения уровня самооценки обучающегося, особенностей поведения и привычек, развивающая компетентность - применение тренингов, упражнений и психологических методов, направленных на формирование положительных привычек, мотивационная компетентность - развитие внутренней мотивации обучающихся к саморазвитию и формирование навыков постановки целей, компетентность формирования навыков саморегуляции - обучение управлению временем, контролю эмоций, развитию ответственности и дисциплины, коммуникативная компетентность - установление поддерживающих и доверительных отношений, формирование культуры обратной связи, рефлексивная компетентность - развитие способности обучающегося анализировать свои действия, осуществлять самооценку и самосовершенствование, непрерывное профессиональное развитие.</p> <p>3.4 В контексте профессиональной компетентности — это овладение педагогом, социальным психологом, педагогом-психологом, медицинским психологом и инспектором по делам несовершеннолетних (ИДН) практическими навыками анализа поведения подростков группы риска, выявления их проблем и оказания эффективной психолого-педагогической помощи. Основные направления практических кейсов: Диагностические кейсы - выявление отклонений в поведении подростков (агрессия, замкнутость, зависимость, снижение успеваемости). Коммуникативные кейсы - ситуации установления доверительного контакта с трудным учеником. Кейсы разрешения конфликтов - конфликты между ученик–ученик, ученик–учитель, ученик–родитель. Кейсы профилактики девиантного поведения. Кейсы коррекционно-развивающей работы. Кейсы работы с семьёй. Кейсы кризисных ситуаций.</p> <p>3.5 Управление стрессом и эмоциями. Лидерство и работа в команде. В настоящее время любая деятельность связана с высокой ответственностью, дефицитом времени и эмоциональным напряжением. В таких условиях стресс является естественным явлением. Однако при неправильном управлении он может негативно влиять как на профессиональную эффективность, так и на качество личной жизни.</p> |
|--|---|

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>Стресс — это реакция организма на внешние или внутренние требования. Кратковременный стресс иногда может быть полезным, так как он побуждает человека к быстрой реакции. Однако длительный стресс приводит к эмоциональному выгоранию, раздражительности и профессиональному истощению.</p> <p>Управление эмоциями - это не подавление, а их понимание и правильное направление. Например, гнев может свидетельствовать о нарушении личных границ, а страх - о наличии опасности. Важно уметь правильно интерпретировать эти сигналы.</p>  |
| 4 | <p><b>Модуль 4.</b><br/> <b>Межведомственное взаимодействие и профессиональная этика</b></p> | <p>4.1 Взаимодействие системы образования, медицины и правоохранительных органов.</p> <p>В работе с подростками важную роль играет тесное взаимодействие систем образования, медицины и правоохранительных органов. Совместная деятельность этих систем направлена на обеспечение психологической, социальной и правовой безопасности подростков.</p> <p>Образовательные организации (школы, колледжи) осуществляют контроль за успеваемостью и поведением учащихся, а также выявляют трудности на ранних этапах. Психологи и педагоги проводят профилактическую и коррекционную работу с учётом особенностей развития подростков.</p> <p>Система медицинского обслуживания контролирует психическое и физическое здоровье подростков и при необходимости оказывает психологическую или медицинскую помощь. Ранняя диагностика позволяет выявлять отклонения в развитии и стрессовые состояния.</p> <p>Правоохранительные органы обеспечивают защиту прав подростков, профилактику девиантного поведения и снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних. Кроме того, они участвуют в профилактических мероприятиях.</p> <p>Согласованное взаимодействие этих трёх систем создаёт условия для всестороннего развития подростков и способствует их формированию в безопасной и благоприятной среде.</p> <p>4.2 Технология кейс-менеджмента - это метод комплексной работы с лицами, оказавшимися в сложной жизненной ситуации (в том числе с подростками) в социальной, образовательной и медицинской сферах.</p> <p>Основная цель данной технологии - выявление потребностей личности, а также объединение и координация всех видов услуг, оказывающих поддержку.</p> <p>Процесс кейс-менеджмента включает несколько основных этапов: Выявление и оценка ситуации. Определяются проблемы и потребности подростка, проводится комплексная оценка его состояния. Разработка индивидуального плана. Создаётся индивидуальный план поддержки, включающий образовательные, медицинские, психологические и социальные услуги. Координация услуг. Обеспечивается согласованное взаимодействие всех специалистов и служб.</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Реализация и мониторинг.<br/> Осуществляется выполнение плана и контроль его эффективности. Оценка результатов и корректировка.<br/> Анализируются результаты работы и при необходимости вносятся изменения в план поддержки.<br/> Технология кейс-менеджмента является особенно эффективной в работе с подростками, так как обеспечивает индивидуальный подход к каждому человеку, способствует его социальной адаптации и помогает преодолеть трудные жизненные ситуации.</p> <p>4.3 Профессиональная этика - это совокупность моральных и поведенческих норм, которых придерживается специалист (педагог, психолог, социальный работник и др.) в процессе осуществления своей деятельности.<br/> В работе с подростками профессиональная этика направлена на защиту их прав, достоинства и психологической безопасности. Основными принципами профессиональной этики являются честность, ответственность, справедливость, нейтральность и уважительное отношение. Специалист при принятии решений в отношении подростка должен опираться не на личное мнение, а на объективные факты и профессиональные стандарты.<br/> Конфиденциальность является важной составляющей профессиональной этики. Она обязывает специалиста не разглашать без разрешения личную информацию, полученную о подростке, третьим лицам. К конфиденциальной информации относятся сведения о семейном положении, психологических особенностях, состоянии здоровья и личной жизни.<br/> Однако конфиденциальность не является абсолютной. В случаях угрозы жизни и безопасности подростка (насилие, самоповреждение, правонарушения) информация может быть передана соответствующим специалистам или правоохранительным органам.<br/> Соблюдение профессиональной этики и конфиденциальности способствует формированию доверительных отношений между специалистом и подростком, а также обеспечивает эффективную психологическую и педагогическую помощь.</p> <p>4.4 Навыки командной работы - это способность нескольких специалистов (педагога, психолога, социального работника, врача, представителей правоохранительных органов и др.) эффективно взаимодействовать для достижения общей цели.<br/> В работе с подростками командный подход является важным условием оказания комплексной поддержки. Основными элементами командной работы являются коммуникация, взаимное доверие, распределение ответственности и совместное принятие решений. Каждый специалист вносит свой вклад в анализ ситуации, делясь информацией в рамках своей профессиональной области.<br/> Для эффективной командной работы важную роль играет открытое общение. Члены команды должны свободно выражать свои мнения и уважать взгляды других. Кроме того, чёткое</p> |
|--|---|

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>определение общих целей и задач повышает результативность работы.</p> <p>В работе с подростками командный подход тесно связан с кейс-менеджментом, поскольку один специалист не может решить все проблемы самостоятельно, поэтому необходимы совместные действия специалистов разных сфер.</p> <p>Развитие навыков командной работы повышает профессиональную компетентность специалистов и улучшает качество помощи, оказываемой подросткам.</p> <p>4.5 Межведомственные кейсы - это практика совместного анализа и решения конкретных ситуаций специалистами систем образования, медицины и правоохранительных органов в работе с подростками. Такие кейсы направлены на интеграцию теоретических знаний с практикой и комплексное решение сложных социальных проблем.</p> <p>На практических занятиях рассматриваются кейсы, максимально приближённые к реальным жизненным ситуациям. Например, анализируется случай подростка со снижением успеваемости и изменениями в поведении, выявляются причины и определяется алгоритм действий каждого ведомства (школы, психолога, врача, полиции).</p> <p>В процессе кейс-анализа обучающиеся развивают навыки выявления проблемы, сбора информации, оценки уровня риска и принятия решений. Каждая группа выполняет роль определённого ведомства и разрабатывает рекомендации в рамках своей компетенции.</p> <p>Кроме того, при обсуждении кейсов формируются навыки командной работы, профессиональной коммуникации и распределения ответственности. Такой подход позволяет специалистам эффективно действовать в реальных ситуациях.</p> <p>Межведомственные кейсы способствуют пониманию практической модели комплексной помощи подросткам и повышению профессиональной компетентности.</p> |
| 5 | <p><b>Модуль 5.</b><br/><b>IT компетентность и профессиональное взаимодействие</b></p> | <p>5.1 Роль IT-компетентности в системе профессионального взаимодействия</p> <p>Обучение направлено на понимание обучающимися значения IT-компетентности в системе профессионального взаимодействия и формирование навыков её эффективного применения на практике.</p> <p>Осваивается понятие IT-компетентности и её роль в профессиональной деятельности, рассматриваются способы использования информационных технологий в межведомственной и командной работе, развиваются навыки организации профессиональной коммуникации с помощью цифровых инструментов.</p> <p>Также формируются умения обмена информацией, обработки данных и использования онлайн-платформ.</p> <p>5.2 Формирование у обучающихся навыков эффективного использования цифровых инструментов при анализе и решении межведомственных кейсов.</p>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>Освоение понятия межведомственного кейса и этапов его решения, ознакомление с возможностями цифровых инструментов и платформ (онлайн-системы, базы данных, средства коммуникации), применение цифровых методов сбора, обработки и обмена информацией в процессе кейс-менеджмента.</p> <p>Также развиваются навыки онлайн-взаимодействия и принятия решений в командной работе.</p> <p>5.3 Формирование у обучающихся навыков эффективной организации профессиональной коммуникации и взаимодействия с использованием информационных систем.</p> <p>Освоение понятия профессиональной коммуникации и современных требований к ней, понимание роли информационных систем (онлайн-платформ, электронной почты, баз данных) в профессиональном взаимодействии, обучение способам организации обмена информацией между специалистами с помощью цифровых инструментов.</p> <p>Также развиваются навыки установления эффективной связи и принятия совместных решений в командной работе.</p>   |
| 6 | <p><b>Модуль 6.</b><br/> <b>Кризисные ситуации и профилактика суицидального поведения</b></p> | <p>6.1 Основы кризисной психологии — это раздел психологии, изучающий реакции психики, адаптацию и восстановление человека в условиях внезапно возникающих тяжёлых жизненных ситуаций (утрата, катастрофа, насилие, болезнь, стресс).</p> <p>Кратко, данное направление изучает: как человек реагирует на кризис; как он переживает эмоциональное напряжение; и каким образом выходит из кризисной ситуации.</p> <p>Основная цель - сохранение психологической устойчивости человека и помощь в преодолении трудных жизненных периодов.</p> <p>6.2 Ранние признаки суицидального поведения - это сигналы, указывающие на усиление внутреннего кризиса и возможное повышение риска самоповреждения.</p> <p>Основные признаки: Эмоциональные изменения: длительная депрессия, чувство безысходности, раздражительность, тревожность, сильное эмоциональное напряжение, мысли вроде «ничего не имеет смысла».</p> <p>Поведенческие изменения: социальная изоляция, стремление к одиночеству, утрата интереса к ранее значимым занятиям, нарушения сна и аппетита, рискованное или импульсивное поведение.</p> <p>Вербальные признаки: высказывания типа «я хочу умереть», «я устал от всего», отсутствие планов на будущее, разговоры, напоминающие прощание.</p> <p>Подготовительные признаки: раздача личных вещей, действия, похожие на прощание с жизнью, частое обсуждение темы смерти. Если такие признаки наблюдаются, это является серьёзным сигналом. В такой ситуации важно не оставлять человека одного и обратиться за помощью к близким и специалистам (психологу, психиатру).</p> |

|   |                           |   |
|---|---------------------------|---|
|   |                           | <p>6.3 Методы психологической интервенции - это профессиональные подходы, направленные на снижение психологических трудностей, облегчение стресса и восстановление адаптации человека.</p> <p>Основные методы: кризисная интервенция (crisis intervention), психологическое консультирование, когнитивно-поведенческая терапия (КПТ), оказание эмоциональной поддержки, психосоциальная поддержка, методы релаксации и стресс-менеджмента.</p> <p>Кратко, психологическая интервенция — это совокупность методов, направленных на восстановление психического равновесия человека и помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций.</p> <p>6.4 Алгоритм экстренной психологической помощи — это порядок оказания быстрой и безопасной психологической поддержки человеку в кризисной ситуации.</p> <p>Он включает следующие этапы: оценка ситуации, установление контакта, оказание эмоциональной поддержки, экстренная стабилизация состояния, уточнение проблемы, разработка решения и плана, направление к специалистам, а также наблюдение и сопровождение.</p> <p>Кратко: экстренная психологическая помощь основана на принципах безопасности, установления контакта, стабилизации состояния и направления к специалистам.</p> |
| 7 | <b>Вариативный модуль</b> | <p>Вариативные модули позволяют сделать образовательный процесс более гибким, интересным и эффективным, а также способствуют полной реализации потенциала каждого обучающегося.</p> <p>Модуль охватывает вопросы в области психологии, имеющие актуальные потребности у слушателей. Анализ содержания программы направлен на соответствие качественному составу слушателей и удовлетворение их индивидуальных потребностей.</p> <p>Темы вариативного модуля определяются слушателями в ходе входного анкетирования.</p>   |

#### 4. Цели, задачи и ожидаемые результаты программы

**4.1 Цель программы** курса повышения квалификации «Развитие психологической компетентности в работе с подростками» заключается в формировании профессионально компетентных педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН), которые глубоко понимают особенности психологического развития подростков в образовательных организациях, способны правильно оценивать их эмоциональное, поведенческое и социальное состояние, а также эффективно оказывать психолого-педагогическую поддержку в кризисных ситуациях.

Программа направлена на систематизацию психологических знаний педагогов в работе с подростками, совершенствование практических навыков и освоение комплексного подхода к поддержке личностного развития обучающихся.

Кроме того, курс ориентирован на формирование безопасной и благоприятной психологической среды в образовательном процессе, профилактику девиантного поведения и раннее выявление факторов суицидального риска.

#### **4.2 Задачи программы:**

Задачи программы направлены на повышение психологической компетентности педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН) и формирование навыков эффективной работы с подростками и включают следующие направления:

Во-первых, предоставление слушателям глубоких теоретических знаний о закономерностях психологического развития подросткового периода, особенностях личностного становления, эмоциональных и когнитивных изменениях. Эти знания позволяют педагогу правильно понимать поведение подростка и оценивать его внутренний мир.

Во-вторых, выявление причин и факторов девиантного и делинквентного поведения, освоение способов их профилактики, а также формирование навыков организации профилактической работы в образовательных организациях.

В-третьих, обучение алгоритмам оказания экстренной психологической помощи подросткам в кризисных ситуациях (стресс, депрессия, семейные и социальные трудности), развитие навыков эмоциональной стабилизации и оказания поддержки.

В-четвёртых, развитие профессиональных компетенций по выявлению ранних признаков суицидального поведения, определению групп риска и эффективной организации профилактической работы.

В-пятых, обеспечение эффективного взаимодействия педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН) с обучающимися, родителями и школьными психологами, а также совершенствование навыков межведомственного сотрудничества.

В-шестых, соблюдение профессиональной этики педагога, развитие культуры общения и формирование психологически безопасной образовательной среды.

В-седьмых, развитие навыков использования современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, применения цифровых инструментов для психологической поддержки и совершенствования профессиональной коммуникации.

#### **4.3. По завершении курса слушатели:**

**знают:**

- психологические особенности подросткового возраста;
- основные причины и проявления девиантного и делинквентного поведения;
- ранние признаки кризисных ситуаций и суицидального поведения;
- нормативно-правовые основы психологической службы в образовательном процессе;
- профессиональную этику педагога и принципы взаимодействия с обучающимися.

**умеют:**

- выстраивать эффективное психологическое взаимодействие с подростками;
- применять методы раннего выявления и профилактики кризисных ситуаций;
- использовать алгоритмы оказания психологической поддержки и экстренной помощи;
- осуществлять наблюдение и анализ поведенческих отклонений у обучающихся;
- взаимодействовать с родителями и специалистами (педагог, социальный психолог, педагог-психолог, медицинский психолог и инспектора по делам несовершеннолетних (ИДН)).

**владеют:**

- методами психологической диагностики и наблюдения;
- навыками индивидуальной и групповой психологической поддержки;
- технологиями профилактики суицидального поведения и работы с группами риска;
- психокоррекционными методами для коррекции девиантного поведения;
- навыками эффективного использования цифровых и ИТ-инструментов в профессиональном взаимодействии.

**5. Структура и содержание программы****5.1. Структура программы****Программа состоит из 7 модулей:**

1. модуль «Нормативно-правового и научно-методического обеспечения воспитательно-образовательного процесса»;
2. модуль «Основы психологического развития подростков»;
3. модуль «Психология девиантного и делинквентного поведения»;
4. модуль «Межведомственное взаимодействие и профессиональная этика»;
5. модуль «ИТ-компетентность и профессиональное взаимодействие»;
6. модуль «Кризисные ситуации и профилактика суицидального поведения»;
7. Вариативный модуль.

Темы вариативного модуля определяются слушателями в ходе входного анкетирования. Предусматривается обсуждение и решение проблем, вызывающих трудности у слушателей. Также осуществляется дифференциация содержания программы с учетом качественного состава слушателей и их индивидуальных потребностей.

## **5.2 Содержание программы**

### **1) Модуль нормативно-правового и научно-методического обеспечения воспитательно-образовательного процесса**

Первый модуль включает правовые основы и научно-методические ресурсы, необходимые для организации и осуществления воспитательно-образовательной деятельности. Он предусматривает изучение законов, нормативных актов, а также методических разработок, обеспечивающих качественную реализацию образовательных программ.

Нормативно-правовое обеспечение включает изучение законов, постановлений, приказов, инструкций и других документов, регулирующих сферу образования, а также прав и обязанностей участников образовательного процесса.

Научно-методическое обеспечение включает изучение современных научных подходов, методик и технологий образования, а также дидактических материалов, способствующих эффективной организации образовательной деятельности.

Данный модуль охватывает нормативно-правовые основы и научно-методические ресурсы, необходимые для организации и проведения воспитательно-образовательной деятельности, и направлен на изучение законодательных актов, нормативных документов и методических материалов, обеспечивающих качественную реализацию образовательных программ.

В данном направлении слушатели знакомятся со следующими основными нормативными правовыми актами: Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года (с изменениями и дополнениями), Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI (с изменениями и дополнениями), Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 95 «Об утверждении Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогических кадров, а также посткурсового сопровождения деятельности педагогов» (с изменениями и дополнениями), Закон РК «О правах ребёнка», Трудовой кодекс РК, а также другие нормативные акты, регулирующие систему образования.

Кроме того, при организации образовательного процесса руководствуются Государственным общеобязательным стандартом образования (ГОСО), типовыми учебными планами и программами, приказами Министерства просвещения РК, санитарно-эпидемиологическими требованиями (СанПиН), а также нормами педагогической этики.

Научно-методическое обеспечение включает в себя изучение достижений современной педагогической науки, методов обучения, педагогических технологий, а также дидактических материалов. Данное направление направлено на обеспечение эффективной организации образовательной деятельности, а также на систематическое повышение её качества и результативности.

В рамках данного направления рассматривается широкий спектр научно-методических ресурсов, к которым относятся: учебно-методические комплексы, обеспечивающие целостность и системность образовательного процесса; методические рекомендации, направленные на поддержку педагогов в организации учебной деятельности; электронные образовательные ресурсы, способствующие расширению возможностей обучения; инновационные педагогические технологии, обеспечивающие внедрение современных подходов в образовательный процесс; цифровые образовательные платформы, используемые для организации дистанционного и смешанного обучения; авторские образовательные программы, разработанные педагогами-новаторами; а также передовой педагогический опыт, накопленный в практике образовательных организаций.

В рамках данного модуля особое внимание уделяется изучению и применению научно обоснованных подходов к планированию, организации и реализации воспитательно-образовательного процесса. Также рассматриваются различные виды методической работы, направленные на систематическое повышение качества обучения, совершенствование педагогической деятельности и развитие профессиональной компетентности педагогов.

Данный модуль выступает в качестве базового элемента в понимании и практической реализации образовательного процесса. Он обеспечивает формирование его нормативно-правовой, научной и научно-методической базы, необходимой для эффективного функционирования системы образования в целом.

**2. Модуль «Основы психологического развития подростков»** направлен на изучение особенностей психического развития в подростковом возрасте, закономерностей формирования личности и изменений поведения. Данный модуль позволяет понять процессы эмоционального, когнитивного и социального развития подростков, а также организовать эффективное педагогическое и психологическое взаимодействие с ними.

Подростковый возраст является важным и сложным этапом перехода от детства к взрослой жизни. В этот период наряду с физиологическими изменениями в организме наблюдается интенсивное психическое развитие. У подростка формируется концепция собственного «Я», активно развиваются процессы самооценки, самопознания и определения своего места в обществе.

В рамках модуля рассматриваются основные особенности психического развития подростков: эмоциональная нестабильность, повышенная чувствительность, стремление к независимости, особое значение группы сверстников, а также противоречия во взаимоотношениях со взрослыми. Кроме того, изучаются особенности развития познавательных процессов

(мышление, память, внимание, воображение). В подростковом возрасте развивается способность к абстрактному мышлению и начинает формироваться критическое мышление.

Также в данном модуле рассматриваются основные факторы, влияющие на формирование личности: семейное воспитание, школьная среда, влияние сверстников, социальные медиа и ценности общества. Важным направлением является профилактика отклонений в поведении подростков, изучение причин девиантного поведения и способов его коррекции.

Также изучаются методы установления эффективного взаимодействия с подростками. К ним относятся эмпатическое слушание, доверительное общение, оказание поддержки, повышение мотивации, а также создание психологически безопасной среды. Особую роль играют принципы уважения личности подростка со стороны педагога и психолога, учет его мнения и принятие индивидуальных особенностей.

Важной частью модуля является изучение способов выявления кризисных состояний подростков (стресс, депрессия, агрессия, неуверенность в себе), а также оказание им психологической помощи. В этот период особое значение имеют профилактическая работа и ранняя диагностика.

В заключение следует отметить, что данный модуль направлен на глубокое понимание закономерностей психологического развития подростков, учет их личностных особенностей, а также на обеспечение эффективной психолого-педагогической поддержки в образовательном процессе.

**3. Модуль «Психология девиантного и делинквентного поведения»** направлен на изучение психологических причин поведения личности, отклоняющегося от принятых в обществе социальных норм, механизмов его развития, а также путей его профилактики.

В данном модуле рассматривается понятие девиантного поведения. Девиантное поведение - это совокупность действий, не соответствующих принятым в обществе моральным, социальным и правовым нормам. Делинквентное поведение - это действия, связанные с нарушением правовых норм и приводящие к правонарушениям.

В ходе модуля изучаются причины возникновения девиантного и делинквентного поведения. К ним относятся биологические факторы (особенности нервной системы, наследственность), психологические факторы (эмоциональная нестабильность, агрессивность, низкий уровень саморегуляции), а также социальные факторы (нарушение семейного воспитания, неблагоприятная среда, влияние сверстников, слабость социального контроля). Также рассматриваются основные виды правонарушений среди подростков, пути их профилактики и коррекции.

К проявлениям девиантного поведения относятся агрессия, уход из дома, частые пропуски занятий, употребление наркотических веществ, участие в буллинге или его совершение, нарушение дисциплины и другие подобные действия.

В модуле важное место занимает система профилактической работы. Она включает проведение ранней диагностики, выявление групп риска, оказание психолого-педагогической поддержки, а также работу с семьёй. Кроме того, рассматривается взаимодействие между школой, психологом, социальным педагогом и правоохранительными органами.

В коррекции девиантного поведения применяются психокоррекционные методы. К ним относятся индивидуальное консультирование, групповые тренинги, программы коррекции поведения, повышение мотивации и развитие социальных навыков.

В заключение следует отметить, что данный модуль направлен на обеспечение социальной адаптации личности, профилактику правонарушений и формирование у подростков правильного поведения в обществе.

**4. Модуль «Межведомственное взаимодействие и профессиональная этика»** направлен на изучение основ организации взаимодействия между образовательными, социальными, медицинскими, правоохранительными и другими государственными и общественными организациями, а также принципов профессиональной этики педагога и специалиста.

В данном модуле рассматривается понятие межведомственного взаимодействия. Межведомственное взаимодействие представляет собой совместную деятельность различных государственных органов и организаций с целью эффективного решения вопросов воспитания, обучения и защиты обучающихся. Такое сотрудничество позволяет повысить качество образовательного процесса и усилить социально-психологическую поддержку.

В рамках модуля рассматривается взаимодействие образовательных организаций со следующими структурами: местными органами управления образованием, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, социальными службами, комиссиями по делам несовершеннолетних, центрами психологической поддержки, а также неправительственными организациями.

К основным направлениям межведомственного взаимодействия относятся защита прав обучающихся, профилактика девиантного поведения, организация мероприятий по противодействию насилию и буллингу, поддержка инклюзивного образования, а также оказание социально-психологической помощи. Кроме того, в модуле рассматриваются вопросы профессиональной этики. Профессиональная этика представляет собой систему соблюдения педагогом и специалистом моральных норм и правил поведения в процессе профессиональной деятельности.

К основным принципам профессиональной этики педагогов, социальных психологов, педагогов-психологов, медицинских психологов и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН) относятся честность, справедливость, ответственность, уважение, соблюдение конфиденциальности, профессиональное мастерство и уважение прав ребёнка. Педагог обязан соблюдать этические нормы во взаимодействии с обучающимися, родителями и коллегами.

В модуле также рассматриваются способы разрешения этических конфликтов, культура профессионального поведения и методы соблюдения норм педагогического этикета. Это способствует повышению авторитета специалиста и формированию доверительных отношений в образовательной среде.

В заключение следует отметить, что данный модуль направлен на формирование эффективного межведомственного сотрудничества и соблюдение высоких стандартов профессиональной этики в педагогической деятельности.

**5. Модуль «ИТ-компетентность и профессиональное взаимодействие»** направлен на эффективное использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном процессе, применение цифровых ресурсов, а также организацию профессионального взаимодействия педагогами, социальными психологами, педагогами-психологами, медицинскими психологами и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН), в современной цифровой среде.

В данном модуле рассматривается понятие ИТ-компетентности. ИТ-компетентность - это способность педагога свободно, эффективно и безопасно использовать цифровые технологии в учебно-воспитательном процессе. Она включает навыки поиска, обработки, хранения и распространения информации, а также умение использовать образовательные платформы.

В рамках модуля изучаются основные цифровые инструменты и платформы, применяемые в образовательных организациях. К ним относятся электронные журналы и дневники, платформы дистанционного обучения, образовательные порталы, интерактивные обучающие программы и средства онлайн-коммуникации. Также рассматриваются вопросы цифровой безопасности и информационной культуры. Это включает защиту персональных данных, соблюдение этических норм поведения в интернете, соблюдение авторских прав и выполнение требований кибербезопасности.

Важной частью модуля является профессиональное взаимодействие. Профессиональное взаимодействие направлено на организацию эффективной коммуникации между педагогами, социальными психологами, педагогами-психологами, медицинскими психологами и инспекторов по делам несовершеннолетних (ИДН), административным персоналом, родителями и другими специалистами в сфере образования.

В данном направлении рассматриваются средства онлайн- и офлайн-коммуникации, профессиональные сообщества, методические объединения, вебинары, платформы для дистанционного сотрудничества и совместные проекты. Такое взаимодействие способствует обмену опытом между педагогами и их профессиональному развитию.

В заключение следует отметить, что данный модуль формирует ИТ-навыки, необходимые для работы в цифровой образовательной среде, и обеспечивает эффективную организацию профессионального взаимодействия педагогов.

**6. Модуль «Кризисные ситуации и профилактика суицида»** направлен на обеспечение психологической безопасности обучающихся в образовательной

среде, раннее выявление кризисных ситуаций и предотвращение суицидального поведения.

В данном модуле рассматривается понятие кризисной ситуации. Кризисная ситуация - это психологически нестабильное состояние человека, возникающее в результате неожиданных тяжёлых жизненных событий (утрата, насилие, семейные трудности, снижение успеваемости, социальное давление).

В модуле изучаются основные факторы и причины суицидального поведения. К ним относятся психологические факторы (депрессия, чувство безнадёжности, низкая самооценка), социальные факторы (одиночество, буллинг, конфликты в семье), а также биологические и личностные особенности.

Рассматриваются основные направления работы по профилактике суицида. К ним относятся проведение ранней диагностики, выявление групп риска, психологическое наблюдение, индивидуальное и групповое консультирование, работа с родителями и формирование поддерживающей среды.

В рамках модуля изучаются алгоритмы оказания экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях. Это включает такие этапы, как стабилизация эмоционального состояния человека, обеспечение безопасности, установление доверительного контакта, активное слушание и направление к специалистам. Кроме того, рассматриваются профилактические программы по предотвращению суицида в образовательных организациях, психологические тренинги, работа по развитию жизненных навыков, а также роль психологической службы.

Основной задачей учителя и психолога является мониторинг психоэмоционального состояния обучающегося, оказание поддержки и, при необходимости, своевременное направление к соответствующим специалистам.

В заключение следует отметить, что данный модуль представляет собой комплексную систему, направленную на защиту психического здоровья обучающихся, профилактику кризисных ситуаций и снижение суицидального риска.

**7) Вариативный модуль.** Вариативные модули позволяют сделать образовательный процесс более гибким, интересным и эффективным, а также способствуют полной реализации потенциала каждого обучающегося.

Вариативный модуль охватывает вопросы в области психологии, которые соответствуют актуальным потребностям слушателей. Анализ содержания программы направлен на соответствие качественному составу слушателей и удовлетворение их индивидуальных потребностей. Тематика вариативного модуля определяется слушателями в ходе входного анкетирования.

## **6. Организация учебного процесса**

Проведение курсов осуществляется одновременно или поэтапно в аудиторной и дистанционной формах обучения посредством освоения различных направлений и модулей. Обучение проводится в форме лекций, семинаров и практических занятий. На лекционных занятиях рассматриваются

особенности возрастной психологии подростков, особенности поведения, а также способы оказания психологической поддержки в трудных ситуациях.

На теоритических занятиях организуются дискуссии по темам, анализ кейсов и групповая работа. На практических занятиях развиваются навыки взаимодействия с подростками посредством ролевых игр, элементов тренинга и анализа конкретных ситуаций (case-study). Также проводится работа по применению методов психологической диагностики и их анализу.

В образовательном процессе широко используются интерактивные методы: мозговой штурм, групповые проекты, рефлексивный анализ. Данные методы способствуют развитию критического мышления обучающихся и повышению их профессиональной компетентности.

В связи с этим в учебно-тематическом плане образовательной программы предлагаемых курсов повышения квалификации увеличено количество часов практических занятий и мастер-классов:

**1. Учебно-тематический план курса, рассчитанного на 108 академических часов:** лекции – 30 часов (29,4%), практические занятия – 44 часа (40,7%), мастер-классы – 24 часа (22,2%), итоговое тестирование – 10 часов (9,2%). Общий объём практических занятий и мастер-классов составляет 68 часов (72,2%).

Примечание: 1 академический час составляет 45 минут.

При организации образовательного процесса в аудиторном (очном) и дистанционном режимах в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся: самостоятельная работа, проектная работа, презентация мини-урока (мини-мероприятия), итоговое тестирование. Образовательный процесс включает интерактивные формы и методы обучения: лекция, семинар, практическая работа, мастер-класс, конференция, круглый стол, ролевые игры, метод кейсов, обсуждение видеофильмов, совместное решение вопросов, а также онлайн-консультация и самостоятельное обучение слушателя для курса в режиме дистанционного обучения.

При организации образовательного процесса в целях контроля и оценки знаний слушателей проводятся входное и выходное анкетирование, итоговое тестирование.

## **7. Учебно-методическое обеспечение Программы**

Учебно-методическое обеспечение курса включает:

- методические рекомендации;
- видеоматериалы (по необходимости);
- интернет-ресурсы;
- раздаточные материалы.

Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательных программ. В ходе обучения слушатели обеспечиваются учебно-методическим комплексом, справочной литературой, вопросниками по

темам лекционных занятий в соответствии с нормативно правовыми документами в области образования.

## **8. Оценивание результатов обучения**

Оценивание результатов обучения при объеме 108 часов:

- тестирование по модулям курсов,
  - анкетирование по удовлетворённости курсами повышения квалификации.
- углубленное изучение различных аспектов оценивания, включая методы, инструменты и подходы, применяемые для оценки знаний, умений и навыков обучающихся и слушателей.

Для определения уровня сформированности профессиональных компетентностей слушателей разрабатываются критерии оценки и параметры усвоения содержания программы.

Для проведения самостоятельной (практической) работы выделяются следующие критерии, которые отражены в *приложении 2*.

Итоговая аттестация проходит в форме – тестирования. Общее количество вопросов – 30/50. Для прохождения итогового тестирования и завершения курса по повышению квалификации необходимо набрать 60% и выше правильных ответов. Пороговый уровень – 12 баллов. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл.

## **9. Посткурсовое сопровождение**

Посткурсовое сопровождение педагогов, прошедших курс повышения квалификации включает:

1. Оказание методической, консультационной помощи слушателям в их педагогической, исследовательской и рефлексивной деятельности;
2. Оказание консультационной помощи в подготовке публикации результатов педагогической и исследовательской деятельности;
3. Организацию и поддержку работы профессиональных сообществ педагогов, в том числе проведение мероприятий по обмену опытом (конкурсов, конференций, семинаров, круглых столов и других образовательных мероприятий). Организация методической помощи педагогам, прошедшим курсы, в течение первого календарного года семинаров, вебинаров, on-line совещаний;
4. Публикация научных разработок в научно-практическом журнале и СМИ.

## **10. Список основной и дополнительной литературы**

### **Основная литература:**

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года (с изменениями и дополнениями);

2. Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» № 293-VI от 27 декабря 2019 года (с изменениями и дополнениями);

3. Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 95 «Об утверждении Правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогических кадров, а также посткурсового сопровождения деятельности педагогов» (с изменениями и дополнениями);

4. Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83 «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов и иных гражданских служащих, работающих в организациях образования, реализующих образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования, а также специальных образовательных программ» (с изменениями и дополнениями, приказ № 561);

5. Приказ исполняющего обязанности Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500 «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог»;

6. Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий» (с изменениями и дополнениями);

7. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (с изменениями и дополнениями);

8. Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (приказ Министра просвещения РК № 96, с изменениями и дополнениями);

9. Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175 «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов», зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 мая 2020 года № 20567.

10. Методологические и учебно-методические основы внедрения системы критериального оценивания учебных достижений обучающихся. Методическое пособие. – Астана: НАО имени И. Алтынсарина, 2015. – 58 с.

<https://uba.edu.kz/ru/metodology/3?page=45>

11. Международная система оценки знаний от 28 сентября 2011 года // Электронный ресурс. – <http://ru.wikipedia.org>

12. «Правила разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов» — приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 175 (Правила

изложены в новой редакции приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 27.08.2022 № 384).

13. Реан А.А. *Психология подростка*. – Санкт-Петербург: Питер, 2020.
14. Фельдштейн Д.И. *Психология развития личности в подростковом возрасте*. – М.: МПСИ, 2019.
15. Божович Л.И. *Личность и её формирование в детском возрасте*. – М.: Просвещение, 2018.
16. Выготский Л.С. *Психология развития человека*. – М.: Эксмо, 2021.
17. Эриксон Э. *Идентичность: юность и кризис*. – М.: Прогресс, 2017.
18. Личко А.Е. *Психопатии и акцентуации характера у подростков*. – М.: Медицина, 2019.
19. Петровский А.В. *Общая психология*. – М.: Академия, 2020.

#### **Дополнительная литература:**

20. Райс Ф. *Психология подросткового и юношеского возраста*. – СПб.: Питер, 2018.
21. Мясищев В.Н. *Психология отношений*. – М.: Институт психологии РАН, 2017.
22. Змановская Е.В. *Девиянтология (психология отклоняющегося поведения)*. – М.: Академия, 2020.
23. Клейберг Ю.А. *Психология девиантного поведения*. – М.: Юрайт, 2019.
24. Овчарова Р.В. *Практическая психология образования*. – М.: Юрайт, 2021.
25. Corey G. *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*. – Cengage Learning, 2017.

#### **Нормативные и методические документы**

26. Стандарты образования Министерства образования и науки Республики Казахстан (в действующей редакции).
27. Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).
28. Сборник нормативно-правовых актов Республики Казахстан по делам несовершеннолетних.
29. ЮНИСЕФ. Adolescent Mental Health Guidelines. – UNICEF, 2021.
30. WHO (ДДСУ). Adolescent mental health and psychosocial support *materials*. – 2022.

#### **Электронные ресурстары**

31. <https://www.who.int> (Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ))
32. <https://www.unicef.org>
33. <https://www.apa.org> (American Psychological Association)
34. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov> (База научных психологических статей)

**Учебно-тематический план курса  
(108 академических часов)**

|          | Тематика занятий  | Лекция   | Практическая | Мастер-класс | Итоговые тестирование | Всего    |
|----------|---|----------|--------------|--------------|-----------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Модуль нормативно-правового и научно-методического обеспечения воспитательно-образовательного процесса</b>   | <b>6</b> | <b>2</b>     |              |                       | <b>8</b> |
| 1.1      | <p>Нормативно-правовое обеспечение: изучение законов, постановлений, приказов, инструкций и других документов, регулирующих сферу образования, а также прав и обязанностей участников образовательного процесса. Данный курс разработан в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и основан на следующих документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конституция Республики Казахстан;</li> <li>• Закон Республики Казахстан «Об образовании»;</li> <li>• Закон Республики Казахстан «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних»;</li> <li>• Государственные программы развития образования и науки в Республике Казахстан;</li> <li>• Нормативные документы, регулирующие организацию психологической службы в образовательных организациях;</li> <li>• Международные документы в области защиты прав ребёнка, включая Конвенцию ООН о правах ребёнка.</li> </ul> <p>Данная нормативно-правовая база позволяет слушателям курса правильно с юридической точки зрения организовывать профессиональную деятельность при работе с подростками, обеспечивать защиту их прав и безопасности, а также эффективно реализовывать навыки психолого-педагогической поддержки.</p> | 2        | 2            |              |                       | 4        |
| 1.2      | <p><b>Научно-методическое обеспечение:</b> изучение современных психолого-научных подходов, методик, образовательных технологий, психодиагностических и коррекционно-развивающих материалов, способствующих эффективной организации образовательной деятельности.</p> <p>Нормативно-правовые документы в сфере преподавания психологии в организациях среднего образования: государственные общеобязательные стандарты дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. Типовые</p>   | 4        |              |              |                       | 4        |

|          |   |          |          |  |  |          |
|----------|---|----------|----------|--|--|----------|
|          | учебные планы и программы по предмету «Психология» (или психологической службы).  |          |          |  |  |          |
| <b>2</b> | <b>Модуль «Основы психологического развития подростков»</b>   | <b>4</b> | <b>4</b> |  |  | <b>8</b> |
| 2.1      | <p>Основные аспекты модуля.</p> <p>Общая характеристика подросткового периода. Возрастные особенности подросткового возраста, этапы психологического развития, основные закономерности и кризисы переходного периода.</p> <p>Личностное развитие и самосознание: формирование «Я»-концепции, самооценки, системы личных ценностей, развитие жизненных целей и интересов.</p> <p>Развитие эмоционально-волевой сферы: управление эмоциями, причины стресса и тревожности, формирование эмоциональной устойчивости, развитие волевых качеств.</p> <p>Особенности когнитивного (познавательного) развития: развитие познавательных процессов, таких как мышление, память, внимание и воображение, формирование критического и творческого мышления.</p> <p>Общение и социальное развитие: особенности взаимодействия со сверстниками, родителями и учителями, освоение социальных ролей, поведение в группе.</p> <p>Поведение и мотивация: учебная мотивация, интересы, факторы, влияющие на формирование поведения, профилактика девиантного поведения.</p> <p>Психологическое здоровье и факторы риска. Роль семьи и школы: стили воспитания, влияние родителей, психологическая поддержка школьной среды.</p> | 2        | 2        |  |  | 4        |
| 2.2      | <p>Социально-психологические факторы развития личности: основная среда, в которой формируется первичный социальный опыт личности. Стиль воспитания родителей, эмоциональная поддержка, семейные ценности и особенности взаимоотношений оказывают значительное влияние. Важная социальная среда для подростка - образовательная среда (школа, учителя). Личность учителя, стиль преподавания, психологический климат школы влияют на познавательное развитие учащегося, его мотивацию и уверенность в себе.</p> <p>Социокультурная среда. Средства массовой информации и цифровая среда: социальные сети, интернет и медиаконтент оказывают влияние на мировоззрение подростка, его поведение и самовосприятие. Материальный уровень семьи, качество жизни и возможности получения образования влияют на уровень развития личности.</p> <p>Социальные ожидания, гендерные роли и нормы поведения в обществе задают ориентиры поведения личности.</p> <p>В процессе взаимодействия с другими людьми личность осваивает социальные навыки, эмпатию и культуру поведения.</p>   | 1        | 1        |  |  | 2        |
| 2.3      | Методы психолого-педагогического воздействия:   | 1        | 1        |  |  | 2        |

|          |   |          |           |           |  |           |
|----------|---|----------|-----------|-----------|--|-----------|
|          | <p>Метод убеждения. Формирование правильного понимания через воздействие на сознание и взгляды обучающегося. Реализуется посредством беседы, разъяснения, доказательства и дискуссии.</p> <p>Метод упражнения (формирования навыков). Формирование необходимых моделей поведения и навыков через многократное повторение. Развивается через регулярное выполнение правил дисциплины, ответственности и учебной деятельности.</p> <p>Оценивание деятельности обучающегося. Поощрение способствует закреплению положительного поведения, а наказание направлено на предотвращение нежелательных действий.</p> <p>Метод примера. Формирование положительного поведения через образцы поведения учителя, родителей или сверстников. Постановка чётких и понятных требований к обучающемуся для формирования дисциплины и ответственности. Повышение интереса к обучению и саморазвитию. Реализуется через постановку целей и создание условий для достижения успеха. Специальная психолого-педагогическая работа, направленная на коррекцию отклонений в поведении или развитии.</p> <p>Оказание эмоциональной и психологической поддержки, повышение уверенности обучающегося и помощь в преодолении трудностей.</p> |          |           |           |  |           |
| <b>3</b> | <b>Модуль «Психология девиантного и делинквентного поведения»</b>   | <b>9</b> | <b>17</b> | <b>10</b> |  | <b>36</b> |
| 3.1      | Педагогические условия развития профессиональной компетентности: в контексте модуля «Психология девиантного и делинквентного поведения» понятие «профессиональная компетентность» представляет собой совокупность теоретических знаний, практических навыков и профессионального опыта педагога-психолога или учителя по пониманию, профилактике, диагностике и коррекции девиантного и делинквентного поведения подростков. Факторы, влияющие на развитие профессиональной компетентности педагога: уровень теоретической подготовки, практические навыки, психолого-педагогический опыт.  | 2        | 4         | 2         |  | 8         |
| 3.2      | Понятие «профессиональная компетентность» представляет собой совокупность теоретических знаний, практических навыков и готовности к профессиональной деятельности педагога-психолога (или учителя) по распознаванию, профилактике, диагностике и коррекции лудомании (игровой зависимости) среди обучающихся. Основные компоненты профессиональной компетентности по вопросам лудомании: Теоретическая компетентность; профилактическая компетентность; коррекционно-развивающая компетентность; коммуникативная компетентность; эмоциональная и этическая  | 2        | 5         | 3         |  | 10        |

|     |   |   |   |   |  |   |
|-----|---|---|---|---|--|---|
|     | компетентность; компетентность непрерывного профессионального развития.   |   |   |   |  |   |
| 3.3 | <p>Понятие «профессиональная компетентность» представляет собой совокупность теоретических знаний, практических навыков и готовности к профессиональной деятельности педагога-психолога (или учителя), направленных на развитие у обучающихся «Я-концепции» (самосознания, самооценки, саморегуляции) и формирование позитивных привычек.</p> <p>Основные компоненты профессиональной компетентности в данном направлении: Теоретическая компетентность — знания о понятии «Я-концепция», её структуре (самопознание, самооценка, саморегуляция), а также о закономерностях личностного развития.</p> <p>Диагностическая компетентность - владение методами определения уровня самооценки обучающегося, его поведенческих особенностей и привычек.</p> <p>Развивающая компетентность - использование тренингов, упражнений и психологических методов, направленных на формирование положительных привычек.</p> <p>Мотивационная компетентность - развитие внутренней мотивации обучающихся к самосовершенствованию, формирование навыков постановки целей.</p> <p>Компетентность формирования навыков саморегуляции - обучение методам управления временем, контроля эмоций, развития ответственности и дисциплины.</p> <p>Коммуникативная компетентность - установление поддерживающих и доверительных отношений, формирование культуры обратной связи. Рефлексивная компетентность - развитие у обучающегося способности анализировать собственные действия, самооценку и стремление к самосовершенствованию.</p> <p>Непрерывное профессиональное развитие.</p> | 2 | 2 | 1 |  | 5 |
| 3.4 | <p>В контексте профессиональной компетентности педагог-психолог осваивает практические навыки, направленные на анализ поведения подростков из группы риска, выявление их проблем и оказание эффективной психолого-педагогической помощи. Основные направления практических кейсов: Диагностические кейсы - выявление отклонений в поведении подростков (агрессия, замкнутость, зависимости, снижение успеваемости).</p> <p>Коммуникативные кейсы - ситуации установления доверительного контакта с трудным обучающимся.</p> <p>Кейсы разрешения конфликтных ситуаций - конфликты между учеником и учеником, учеником и учителем, учеником и родителями. Кейсы профилактики девиантного поведения. Кейсы коррекционно-развивающей работы. Кейсы работы с семьёй. Кейсы кризисных ситуаций.</p>   | 2 | 4 | 2 |  | 8 |

|          |  |          |           |          |           |
|----------|--|----------|-----------|----------|-----------|
| 3.5      | <p>Управление стрессом и эмоциями. Лидерство и работа в команде. В современных условиях каждое действие связано с высокой ответственностью, дефицитом времени и эмоциональным напряжением. В таких условиях стресс является естественным явлением. Однако при неправильном управлении он может негативно влиять как на профессиональную эффективность, так и на качество личной жизни. Стресс - это реакция организма на внешние или внутренние требования. Кратковременный стресс иногда может быть полезным, поскольку он побуждает человека к более быстрой и активной деятельности. Однако длительный стресс приводит к эмоциональному истощению, раздражительности и профессиональному выгоранию. Управление эмоциями - это не подавление, а их осознание и правильное направление. Например, гнев сигнализирует о нарушении личных границ, а страх - о наличии опасности. Важно уметь правильно интерпретировать эти сигналы.</p>  | 1        | 2         | 2        | 5         |
| <b>4</b> | <b>Модуль «Межведомственное взаимодействие и профессиональная этика»</b>   | <b>2</b> | <b>10</b> | <b>1</b> | <b>13</b> |
| 4.1      | <p>Взаимодействие систем образования, здравоохранения и правоохранительных органов. В процессе работы с подростками важную роль играет тесное взаимодействие систем образования, медицины и правоохранительных органов. Совместная деятельность этих систем направлена на обеспечение психологической, социальной и правовой безопасности подростков. Образовательные организации (школы, колледжи) осуществляют контроль за успеваемостью и поведением учащихся, а также выявляют трудности на ранних этапах. Психологи и педагоги проводят профилактическую и коррекционную работу с учётом особенностей развития подростков. Система медицинского обслуживания контролирует психическое и физическое здоровье подростков и при необходимости оказывает психологическую или медицинскую помощь. Благодаря ранней диагностике выявляются отклонения в развитии и стрессовые состояния. Правоохранительные органы осуществляют защиту прав подростков, профилактику девиантного поведения и снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних. Кроме того, они участвуют в профилактических мероприятиях. Согласованное взаимодействие этих трёх систем создаёт условия для всестороннего развития подростков и способствует их формированию в безопасной и благоприятной среде.</p> | 1        | 2         | 3        |           |
| 4.2      | <p>Технология кейс-менеджмента — это метод комплексной работы с лицами (в том числе с подростками), оказавшимися в сложных жизненных ситуациях, в социальной, образовательной и медицинской сферах. Основная цель данной технологии заключается в выявлении потребностей личности, а также в объединении</p>   |          | 2         | 1        | 3         |

|     |  |   |   |  |  |   |
|-----|--|---|---|--|--|---|
|     | <p>и координации всех видов услуг, направленных на оказание ей поддержки.</p> <p>Процесс кейс-менеджмента включает несколько основных этапов: Выявление и оценка ситуации. Разработка индивидуального плана. Для оказания помощи подростку разрабатывается индивидуальный план поддержки, включающий образовательные, медицинские, психологические и социальные услуги. Координация предоставляемых услуг. Реализация и мониторинг. Оценка результатов и корректировка. Результаты работы по поддержке анализируются, и при необходимости в план вносятся изменения. Технология кейс-менеджмента является весьма эффективной в работе с подростками, поскольку она обеспечивает индивидуальный подход к каждой личности, а также способствует их социальной адаптации и преодолению трудных жизненных ситуаций.</p>  |   |   |  |  |   |
| 4.3 | <p>Профессиональная этика представляет собой совокупность моральных и поведенческих норм, которых придерживается специалист (педагог, психолог, социальный работник и др.) в процессе осуществления своей деятельности. В работе с подростками профессиональная этика направлена на защиту их прав, достоинства и психологической безопасности.</p> <p>К основным принципам профессиональной этики относятся честность, ответственность, справедливость, нейтральность и уважительное отношение. Специалист при принятии решений в отношении подростка должен опираться не на личное мнение, а на объективные факты и профессиональные стандарты. Конфиденциальность является важной составляющей профессиональной этики. Она обязывает специалиста не разглашать полученную личную информацию о подростке третьим лицам без разрешения. К конфиденциальной информации относятся сведения о семейном положении, психологических особенностях, состоянии здоровья и личной жизни. Однако принцип конфиденциальности не является абсолютным. В случаях, когда существует угроза жизни и безопасности подростка (насилие, самоповреждение, правонарушения), информация может быть передана соответствующим специалистам или правоохранительным органам. Соблюдение профессиональной этики и конфиденциальности способствует формированию доверительных отношений между специалистом и подростком и создает условия для эффективной психолого-педагогической помощи.</p> | 1 | 2 |  |  | 3 |
| 4.4 | <p>Навыки командной работы - это способность нескольких специалистов (педагога, психолога, социального работника, врача, представителей правоохранительных органов и др.) эффективно взаимодействовать для достижения общей цели. В работе с подростками</p>   |   | 2 |  |  | 2 |

|            |  |          |          |          |  |           |
|------------|--|----------|----------|----------|--|-----------|
|            | <p>командный подход является важным условием оказания комплексной поддержки.</p> <p>Основными элементами командной работы являются коммуникация, взаимное доверие, распределение ответственности и совместное принятие решений. Каждый специалист вносит вклад в анализ ситуации, предоставляя информацию в рамках своей профессиональной области.</p> <p>Для эффективной командной работы важную роль играет открытое общение. Члены команды должны свободно выражать своё мнение и уважать точки зрения других. Кроме того, чёткое определение общих целей и задач повышает результативность работы.</p> <p>В работе с подростками командный подход тесно связан с кейс-менеджментом, поскольку один специалист не может решить все проблемы самостоятельно, и поэтому необходимы совместные действия представителей различных сфер. Развитие навыков командной работы повышает профессиональную компетентность специалистов и улучшает качество помощи, оказываемой подросткам.</p>   |          |          |          |  |           |
| <b>4.5</b> | <p>Межведомственные кейсы — это опыт совместного анализа и решения конкретных ситуаций специалистами систем образования, здравоохранения и правоохранительных органов в процессе работы с подростками. Такие кейсы направлены на объединение теоретических знаний с практикой и комплексное решение сложных социальных проблем. На практических занятиях рассматриваются кейсы, приближённые к реальным жизненным ситуациям. Например, анализируется случай подростка, у которого наблюдается снижение успеваемости и изменения в поведении; выявляются причины этих изменений и определяется алгоритм действий каждого ведомства (школа, психолог, врач, полиция).</p> <p>В процессе кейс-анализа обучающиеся развивают навыки выявления проблемы, сбора информации, оценки уровня риска и принятия решений. Каждая группа выполняет роль определённого ведомства и разрабатывает предложения в рамках своей компетенции. Кроме того, при обсуждении кейсов формируются навыки командной работы, профессиональной коммуникации и распределения ответственности. Такой подход позволяет специалистам эффективно действовать в реальных ситуациях.</p> <p>Межведомственные кейсы способствуют пониманию практической модели оказания комплексной помощи подросткам и повышению профессиональной компетентности.</p> |          |          |          |  | 2         |
| <b>5</b>   | <b>Модуль «IT-компетентность и профессиональное взаимодействие»</b>  | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>4</b> |  | <b>12</b> |
| 5.1        | Роль IT-компетентности в системе профессионального взаимодействия. Формирование у обучающихся  | 1        | 1        | 1        |  | 3         |

|          |   |          |          |          |  |           |
|----------|---|----------|----------|----------|--|-----------|
|          | <p>понимания значения IT-компетентности в системе профессионального взаимодействия и развитие навыков её эффективного применения на практике.</p> <p>Освоение понятия IT-компетентности и её роли в профессиональной деятельности, демонстрация способов использования информационных технологий в межведомственной и командной работе, развитие навыков организации профессиональной коммуникации с помощью цифровых средств, формирование умений обмена информацией, обработки данных и использования онлайн-платформ.</p>  |          |          |          |  |           |
| 5.2      | <p>Формирование у обучающихся навыков эффективного использования цифровых инструментов при анализе и решении межведомственных кейсов. Освоение понятия межведомственного кейса и этапов его решения, ознакомление с возможностями цифровых инструментов и платформ (онлайн-системы, базы данных, средства коммуникации), применение цифровых способов сбора, обработки и обмена информацией в процессе кейс-менеджмента, развитие навыков онлайн-взаимодействия и принятия решений в командной работе.</p>  | 1        | 1        | 1        |  | 3         |
| 5.3      | <p>Формирование у обучающихся навыков эффективной организации профессиональной коммуникации и взаимодействия посредством информационных систем. Освоение понятия профессиональной коммуникации и её современных требований, понимание роли информационных систем (онлайн-платформы, электронная почта, базы данных) в профессиональном взаимодействии, обучение способам организации обмена информацией между специалистами с использованием цифровых инструментов, развитие навыков установления эффективной связи и принятия совместных решений в командной работе.</p> | 2        | 2        | 2        |  | 6         |
| <b>6</b> | <b>Модуль «Кризисные ситуации и профилактика суицида»</b>   | <b>5</b> | <b>5</b> | <b>5</b> |  | <b>15</b> |
| 6.1      | <p>Основы кризисной психологии - это область психологии, изучающая реакции психики, процессы адаптации и восстановления человека в условиях внезапно возникающих тяжёлых жизненных ситуаций (утрата, катастрофа, насилие, болезнь, стресс). Кратко говоря, данное направление изучает: как человек реагирует на кризис; как он переживает эмоционально напряжение; и каким образом выходит из подобного состояния.</p> <p>Основная цель - сохранение психологической устойчивости человека и оказание помощи в преодолении трудных жизненных периодов.</p>                | 1        | 2        | 1        |  | 4         |
| 6.2      | <p>Ранние признаки суицидального поведения - это сигналы, указывающие на усиление внутреннего кризиса человека и возможное повышение риска причинения себе вреда.</p> <p>Основные признаки: Эмоциональные изменения: длительная депрессия, чувство безнадёжности,</p>   | 2        | 1        | 2        |  | 5         |

|            |  |    |          |          |   |          |
|------------|--|----|----------|----------|---|----------|
|            | раздражительность, тревожность, сильное эмоциональное напряжение, мысли типа «ничего не имеет смысла». Поведенческие изменения: социальная изоляция, стремление к одиночеству, утрата интереса к ранее значимым занятиям, нарушения сна и аппетита, рискованное или импульсивное поведение. Вербальные признаки: высказывания «я хочу умереть», «я устал от всего», отсутствие планов на будущее, разговоры, похожие на прощание. Признаки подготовки: раздача личных вещей, поведение, напоминающее прощание с жизнью, частое обсуждение темы смерти. Если такие признаки наблюдаются, это является серьёзным сигналом. В подобных случаях необходимо не оставлять человека одного и обратиться за помощью к близким и специалистам (психологу, психиатру). |    |          |          |   |          |
| <b>6.3</b> | Методы психологической интервенции - это профессиональные подходы, направленные на снижение психологических трудностей человека, облегчение стрессового состояния и восстановление его адаптации. Основные методы включают: кризисную интервенцию (crisis intervention), консультирование (психологическое консультирование), когнитивно-поведенческую терапию (КПТ), оказание эмоциональной поддержки, психосоциальную поддержку, а также методы релаксации и стресс-менеджмента. Кратко говоря, психологическая интервенция представляет собой совокупность методов, направленных на восстановление психического равновесия человека и помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций.  | 1  | 1        | 1        |   | 3        |
| <b>6.4</b> | Алгоритм оказания экстренной психологической помощи - это порядок предоставления быстрого и безопасного психологического сопровождения человеку в кризисной ситуации. Он включает следующие этапы: оценка ситуации, установление контакта, оказание эмоциональной поддержки, экстренная стабилизация состояния, уточнение проблемы, разработка решения и плана действий, направление к специалистам, а также последующее наблюдение и сопровождение. Кратко говоря, экстренная психологическая помощь основывается на принципах безопасности, установления контакта, стабилизации состояния и направления к профильным специалистам.   | 1  | 1        | 1        |   | 3        |
| <b>7</b>   | <b>Вариативный модуль</b>  |    | <b>2</b> | <b>4</b> |   | <b>6</b> |
| <b>7.1</b> | Вариативный модуль охватывает вопросы в области психологии, соответствующие актуальным потребностям слушателей. Анализ содержания программы направлен на соответствие качественному составу слушателей и удовлетворение их индивидуальных потребностей. Тематика вариативного модуля определяется слушателями в ходе входного анкетирования.   |    | 2        | 4        |   | 6        |
|            |  | 30 | 44       | 24       | - | 98       |

|                                    |               |               |                     |                     |                              |              |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------------|------------------------------|--------------|
| <b>Тестирование</b>                |               |               |                     |                     | <b>2</b>                     | <b>2</b>     |
| <b>Защита практических заданий</b> |               |               |                     |                     | <b>4</b>                     | <b>4</b>     |
| <b>Защита проектов</b>             |               |               |                     |                     | <b>4</b>                     | <b>4</b>     |
|                                    |               | <b>Лекция</b> | <b>Практическая</b> | <b>Мастер-класс</b> | <b>Итоговые тестирование</b> | <b>Всего</b> |
|                                    | <b>ИТОГО:</b> | <b>30</b>     | <b>44</b>           | <b>24</b>           | <b>10</b>                    | <b>108</b>   |

**2. Учебно-тематический план курса на 108 академических часов:**  
 лекции - 30 часов (29,4%), практические занятия – 44 час (40,7%), мастер-классы -24 часов (22,2%), Итоговые тестирование – 10 часов (9,2%) и общий объем часов практики и мастер-классов составляет – 68 часов 72,2%.

Итого: 108 академических часов.

Примечание: 1 академический час – 45 минут.

## Оценка результатов обучения

| Параметры оценивания                            | Традиционная оценка   | Оценка в баллах | Параметры оценки   |
|---|-----------------------|-----------------|--|
| не реализовано                                  | «Неудовлетворительно» | 0-11 баллов     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание работы не соответствует заявленной теме;</li> <li>- текст работы оформлен небрежно, неразборчиво, имеются грубые стилистические ошибки;</li> <li>- наблюдается бездумное переписывание фрагментов текста из одного или нескольких источников, литература не использовалась;</li> <li>- выводы отсутствуют или не соответствуют содержанию раздела;</li> <li>- работа не оформлена в соответствии с требованиями</li> </ul>   |
| частично реализовано                            | «Удовлетворительно»   | 12-14 баллов    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание работы частично соответствует теме;</li> <li>- работа оформлена в основном правильно, имеются существенные стилистические и грамматические ошибки;</li> <li>- имеется небрежность в оформлении работы: не оставлены поля, нет нумерации страниц, допущены исправления по тексту, неправильно оформлен титульный лист;</li> <li>- для выполнения работы требовалась постоянная помощь, литература использовалась частично;</li> <li>- выводы сделаны не по всем разделам работы или частично соответствует содержанию раздела, или отсутствуют выводы по приведенным данным;</li> <li>- отсутствует оглавление, список литературы, подписи к рисункам, названия таблиц</li> </ul> |
| реализовано выше среднего, с учетом исправлений | «Хорошо»              | 15-17 баллов    | <ul style="list-style-type: none"> <li>содержание работы в основном соответствует теме или превышен ее объем;</li> <li>- работа в основном оформлена правильно, имеются некоторые несущественные стилистические и грамматические ошибки;</li> <li>- работа выполнялась в основном самостоятельно, литература использовалась;</li> <li>- выводы в основном соответствуют содержанию раздела;</li> <li>- работа в основном оформлена правильно, имеются некоторые отклонения от требований</li> </ul>  |
| реализовано полностью                           | «Отлично»             | 18-20 баллов    | <ul style="list-style-type: none"> <li>содержание темы раскрыто полностью и работа соответствует выбранной теме;</li> <li>- работа оформлена правильно, имеются несущественные стилистические ошибки;</li> <li>- практическая часть работы выполнена самостоятельно, вся выбранная литература проанализирована и использована в работе;</li> <li>- имеются обоснованные выводы по каждому разделу</li> </ul>   |

### Шкала перевода баллов в оценки

| Оценка                  | Диапазон выполнения | Баллы |
|-------------------------|---------------------|-------|
| 5 - отлично             | 28-30               | 18-20 |
| 4 - хорошо              | 20-27               | 15-17 |
| 3 - удовлетворительно   | 13-19               | 12-14 |
| 2 - неудовлетворительно | Менее 12            | 0-11  |

### Распределение часов и вопросов итогового тестирования по модулям

| № | Модуль такырыптары   | Сағат саны<br>108 | Сұрақ саны<br>/108 |
|---|--|-------------------|--------------------|
| 1 | Модуль «Нормативно-правовое и научно-методическое обеспечение воспитательно-образовательного процесса» | 8                 | 4                  |
| 2 | Модуль «Основы психологического развития подростков»   | 8                 | 4                  |
| 3 | Модуль «Психология девиантного и делинквентного поведения»   | 36                | 14                 |
| 4 | Модуль «Межведомственное взаимодействие и профессиональная этика»                                      | 13                | 6                  |
| 5 | Модуль «IT-компетентность и профессиональное взаимодействие»   | 12                | 8                  |
| 6 | Модуль «Кризисные ситуации и профилактика суицида»   | 15                | 10                 |
| 7 | Вариативный модуль   | 6                 | 4                  |
|   | Тестирование и защита проектов   | 10                |                    |
|   | <b>ИТОГО</b>   | <b>108</b>        | <b>50</b>          |